

Repenser la gestion d'un parc TPE sous fortes contraintes

Reprendre un compte dégradé, repartir de la réalité du terrain puis profiter d'un renouvellement technologique pour reconstruire la maintenance, la logistique et la disponibilité d'un parc TPE sur un site exceptionnellement contraint.

EN BREF	Secteur :	Retail · Paiement / Site à forte fréquentation
	Enjeu :	Fiabiliser et simplifier l'exploitation d'un parc TPE difficilement accessible
	Mission :	Audit terrain · Architecture · Maintenance · Financement
	Résultat :	≈ 50 TPE renouvelés · Maintenance fluidifiée · Disponibilité améliorée

L'histoire

Je récupère un compte Retail dont la relation s'est dégradée autour de la gestion d'un parc d'environ **cinquante TPE** répartis sur un site touristique français majeur, à forte fréquentation et difficile d'accès. Le problème semble être celui de la maintenance, mais l'analyse révèle d'abord un parc dont **l'affectation réelle des terminaux n'est plus suffisamment fiable**.

Avant de proposer un renouvellement, je fais donc reconstruire la cartographie physique du parc. À partir de cette réalité terrain, je conçois une nouvelle organisation : **architecture centralisée, trois TPE de secours sur un point logistique accessible et nouveau processus d'échange**, permettant une remise en service rapide sans intervention technique complexe sur le site.

La proposition est acceptée et le parc renouvelé. La nouvelle organisation simplifie les remplacements, améliore la disponibilité et fluidifie la gestion du parc. Au-delà du changement de matériel, le projet permet surtout de **remettre sous contrôle un compte dégradé et de reconstruire un modèle de service réellement adapté aux contraintes du client**.

Mots-clés

RETAIL	MONÉTIQUE	CONTINUITÉ DE SERVICE	GESTION DE PARC
MAINTENANCE	LOGISTIQUE	TPE	FINANCEMENT

➤ Découvrir la story en détail

Contexte, démarche, livrables et résultats de cette expérience.