

Transformer la vente d'équipements en offre locative intégrée

Repenser une vente ponctuelle d'équipements pour construire une offre locative intégrant financement, maintenance et cycle de vie, puis la transformer en dispositif réellement exploitable par les premiers franchisés.

EN BREF	Secteur :	Retail · Encaissement / Franchise
	Enjeu :	Transformer un modèle de vente d'équipements en offre locative intégrée
	Mission :	Business model · Pricing · Financement · Contractualisation
	Résultat :	Offre déployée · Premiers franchisés équipés · Modèle opérationnel validé

L'histoire

Une grande enseigne organisée principalement en franchise équipe chaque nouveau point de vente par achat direct : caisses, écrans, serveurs et périphériques. L'investissement initial peut atteindre **10 000 à 15 000 euros**, hors terminaux de paiement. Le modèle fonctionne, mais il impose un décaissement important et laisse surtout une maintenance peu lisible, avec des discussions récurrentes entre garantie, prise en charge commerciale et prestation facturable.

Je conçois une **offre locative complète** : configuration du restaurant, mensualisation de l'investissement, financement par un partenaire spécialisé, maintenance contractualisée, cadre juridique, outils de pricing et processus ADV. L'objectif n'est plus seulement de vendre du matériel, mais de construire **une relation de service dans la durée**, avec des coûts plus prévisibles pour le franchisé et une activité de maintenance sécurisée pour le fournisseur.

Le modèle est effectivement adopté par **environ une dizaine de restaurants**. Les financements sont mis en place, les contrats signés, les loyers acquittés et la maintenance fonctionne dans le cadre prévu. La faisabilité commerciale, financière, contractuelle et opérationnelle est donc démontrée, même si l'offre ne passe finalement pas à l'échelle faute d'un alignement suffisant de l'écosystème.

Mots-clés

RETAIL

BUSINESS MODEL

INDUSTRIALISATION

FINANCEMENT

MAINTENANCE

PRICING

CYCLE DE VIE

TRANSFORMATION

➤ Découvrir la story en détail

Contexte, démarche, livrables et résultats de cette expérience.