

Transformer une idée en plateforme de pilotage

Concevoir une solution capable de transformer des données techniques en décisions opérationnelles, l'industrialiser en offre de service puis la faire évoluer jusqu'à la Business Intelligence, la prévision et l'optimisation.

EN BREF	Secteur :	Banque · Automates / GAB
	Enjeu :	Concevoir et industrialiser une nouvelle offre de service
	Mission :	MOA · Product Management · Business model · Avant-vente
	Résultat :	Plusieurs milliers d'automates supervisés · Offre exploitée plusieurs années

L'histoire

Plusieurs entités d'un grand groupe bancaire souhaitent externaliser une partie de l'assistance à l'exploitation de leurs automates. Mais l'hétérogénéité de leurs systèmes de supervision rend difficile toute mutualisation. **L'idée consiste alors à revenir directement aux données techniques émises par les automates pour construire notre propre vision fonctionnelle du parc.**

À l'origine du principe fonctionnel, j'en pilote la conception en faisant le lien entre **besoin bancaire, ingénierie, exploitation et économie**. Les données techniques sont progressivement transformées en états fonctionnels puis en décisions opérationnelles, tandis que nous construisons parallèlement un modèle de service industrialisé et son pricing.

Une fois déployée, la plateforme continue d'évoluer : **reporting, Business Intelligence, prévision puis optimisation du chargement des distributeurs**. Exploitée pendant plusieurs années auprès de plusieurs entités bancaires, elle supervise **plusieurs milliers d'automates**.

Mots-clés

BANQUE

AUTOMATES / GAB

PRODUCT MANAGEMENT

MOA

DATA / BI

INDUSTRIALISATION

PRICING

OPTIMISATION

➤ Découvrir la story en détail

Contexte, démarche, livrables et résultats de cette expérience.